

SUCCESS STORY #5

Von Papier zu Digital

Erfolgreicher Umstieg des St.Franziska-Stifts auf digitale Tests

AUFTRAGGEBER



Psychosomatische Fachklinik
St.Franziska-Stift

www.franziska-stift.de

- › besteht seit 1991 als Fachklinik
- › 6 Stationen
- › 170 Mitarbeiter
- › 200 Patienten
- › 190 Vollstationär, 10-20 Teilstationär

„Der Umstieg auf digitale Tests bietet enorme Vorteile. Es ist ökonomischer, die Ergebnisse sind schneller verfügbar, wodurch Zeit geschaffen wird, die den Patienten zugutekommt. Zudem haben wir mit dem Wiener Testsystem ein enormes Portfolio an der Hand, welches wir bei Bedarf nutzen können.“

Dr. med. Thomas Wilde
Chefarzt und ärztlicher Direktor

Sie möchten Ihren Klinikalltag auch effizienter gestalten? Kontaktieren Sie uns oder Ihren lokalen SCHUHFRIED-Partner!

info@schuhfried.com
www.schuhfried.com/de

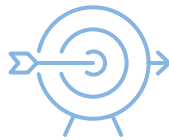
Ausgangssituation



Das St. Franziska-Stift nutzte klassische Papierfragebögen als Teil der Eingangsdiagnostik und, um die Qualität des Reha-Verlaufes am Ende der Behandlung zu überprüfen.

Die Antworten wurden per Hand in eine Excel-Tabelle übertragen. Dieser rein **administrative Prozess dauerte pro Patient rund 15 Minuten**.

Projektziel & Herausforderung



Ziel des Projekts war es, den **bestehenden manuellen Prozess zu automatisieren**, um die vorhandenen **Personalressourcen wieder mehr auf Patienten** zu verwenden. Das System zur Auswertung sollte außerdem durch alle Anwender und ohne besondere technische Kenntnisse bedienbar sein.

Dabei sollten Patienten nicht an Flexibilität verlieren. Die Fragebögen sollten weiterhin selbstständig von Patienten ohne direkte Beaufsichtigung ausgefüllt werden.

Projektablauf



Im ersten Schritt wurde abgeklärt, welche eingesetzten Fragebögen durch welche Produkte aus dem SCHUHFRIED-Portfolio ersetzt werden können. Ein nicht ersetzbarer Fragebogen wurde durch SCHUHFRIED **kundenspezifisch programmiert**.

Im zweiten Schritt wurden das Wiener Testsystem sowie alle Fragebögen auf einer lokalen Serveranlage der ctt-Reha-Fachkliniken GmbH installiert. Weiter wurden **sechs frei zugängliche PC-Testplätze eingerichtet**, an denen Patienten die Fragebögen selbstständig bearbeiten können.

Um die Weiterverwendung der Ergebnisse zu erleichtern, wurde ein **kundenspezifischer Ergebnisbericht** in Microsoft® Word Format programmiert, in den Ergebnisse exportiert werden können.

Im Anschluss wurden Anwender durch erfahrene Experten von SCHUHFRIED in einem **zweistündigen Onlinetraining** eingeschult.

Lösung & Ergebnis



- › Patienten bekommen **bei Ankunft eine Identifikationsnummer** ausgehändigt
- › Patienten loggen sich mit der Identifikationsnummer auf einem der PC-Testplätze ein
- › Fragebögen werden automatisch geladen und **komplett digital vorgegeben**
- › **Ergebnisse sind nach Abschluss sofort für Anwender verfügbar** und exportierbar für Befunde und zur Qualitätssicherung

Durch die Automatisierung der Auswertung entfällt der Aufwand von 15 Minuten pro Patient komplett. Die frei zugänglichen Testplätze gepaart mit dem intuitiven System machen den Prozess auch für Patienten einfach und komfortabel.